



# Accorder Organisation et Collaboration

Christian Lemelin, ing.



# Défis complexes actuels des organisations

## Tendances

Chaînes de valeur  
mondiales

Consommarisation

Surcharge d'information

Mobilité du personnel



## Effet sur l'humain

Confiance plus difficile à  
établir

Difficulté de savoir qui  
est le bon expert

Échange d'information  
difficile entre entreprises



## Effet sur l'organisation

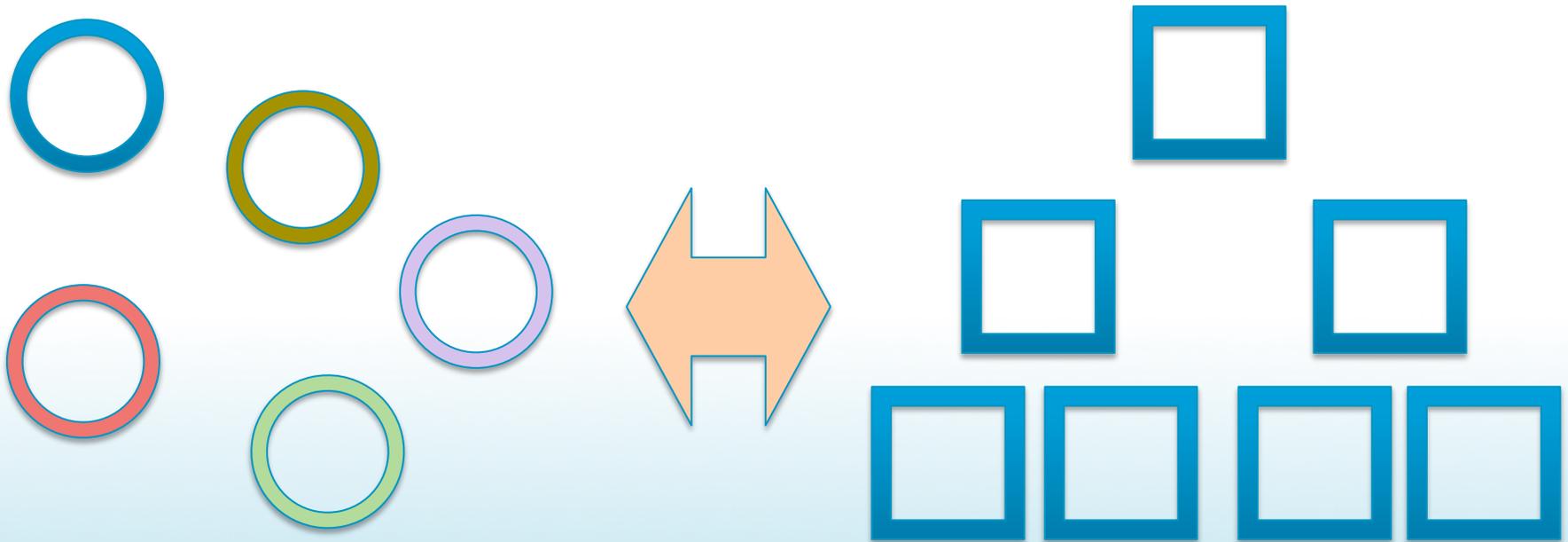
Excellence des produits ou  
services : occasions ratées,  
transitions de marché

Relations privilégiées avec  
le client : réactions plus  
lentes aux demandes du  
client

Excellence opérationnelle :  
coûts plus élevés



# L'équilibre organisationnel



- Résilient
- Créatif
- Tolérance au risque
- Engagé/responsabilisé
- Manque de coordination

- Structuré
- Commandement
- Continuité/Prévisible
- Obéissance/mérite
- Performance

# Changer notre façon de travailler



« Augmenter la productivité des employés dont le travail ne peut être automatisé est le prochain grand défi de performance... et les enjeux sont de taille. »

McKinsey & Company, The 21st Century Organization

# Éléments essentiels de la collaboration

De...

Principalement de source unique  
Grandement asynchrone

À l'intérieur de mon organisation

Réseaux statiques et prédéfinis

Recherche d'information, de personnes

À l'intérieur du pare-feu, emmuré

**Information**

**Personnes**

**Communautés**

**Contexte**

**Sécurité**

À

Sources, appareils et applications multiples

En temps réel ou non, interactif

Équipe dispersées,  
à l'extérieur de mon organisation

Équipes dynamiques

Bon moment, bonnes personnes et ressources adéquates

Inclusif,  
sélectif, fluide



# Direction stratégique Cisco



# Gamme de services de collaboration Cisco



Communications  
IP



Applications  
mobiles



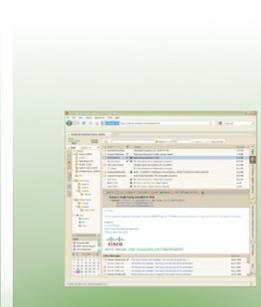
Service  
à la clientèle



Téléprésence



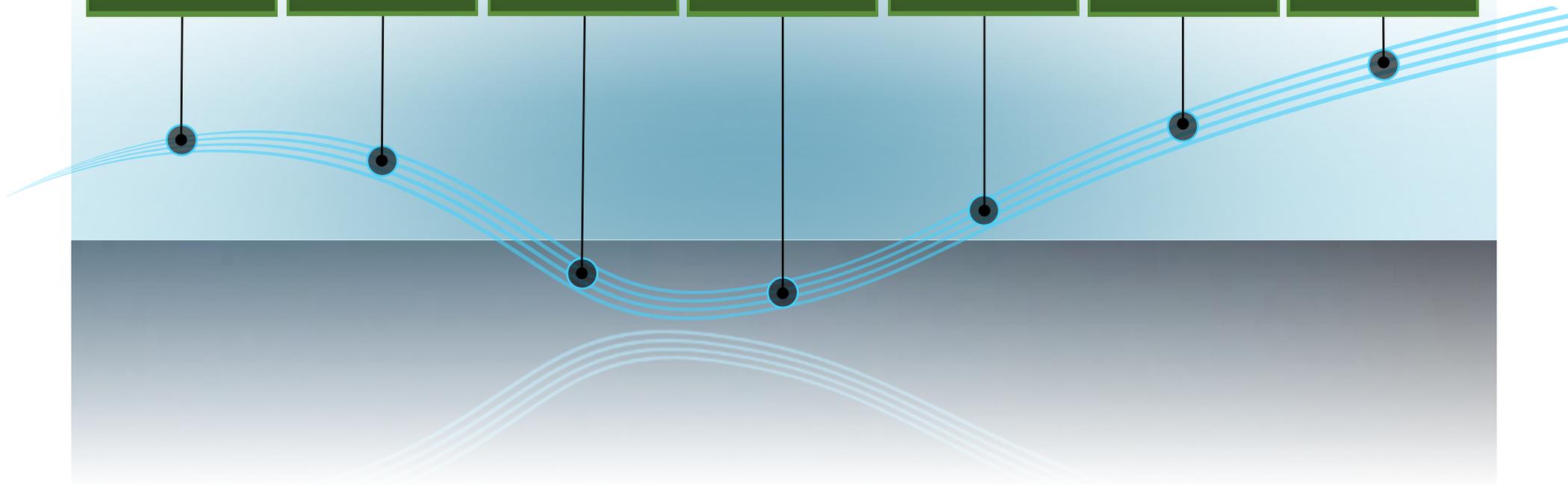
Conférence



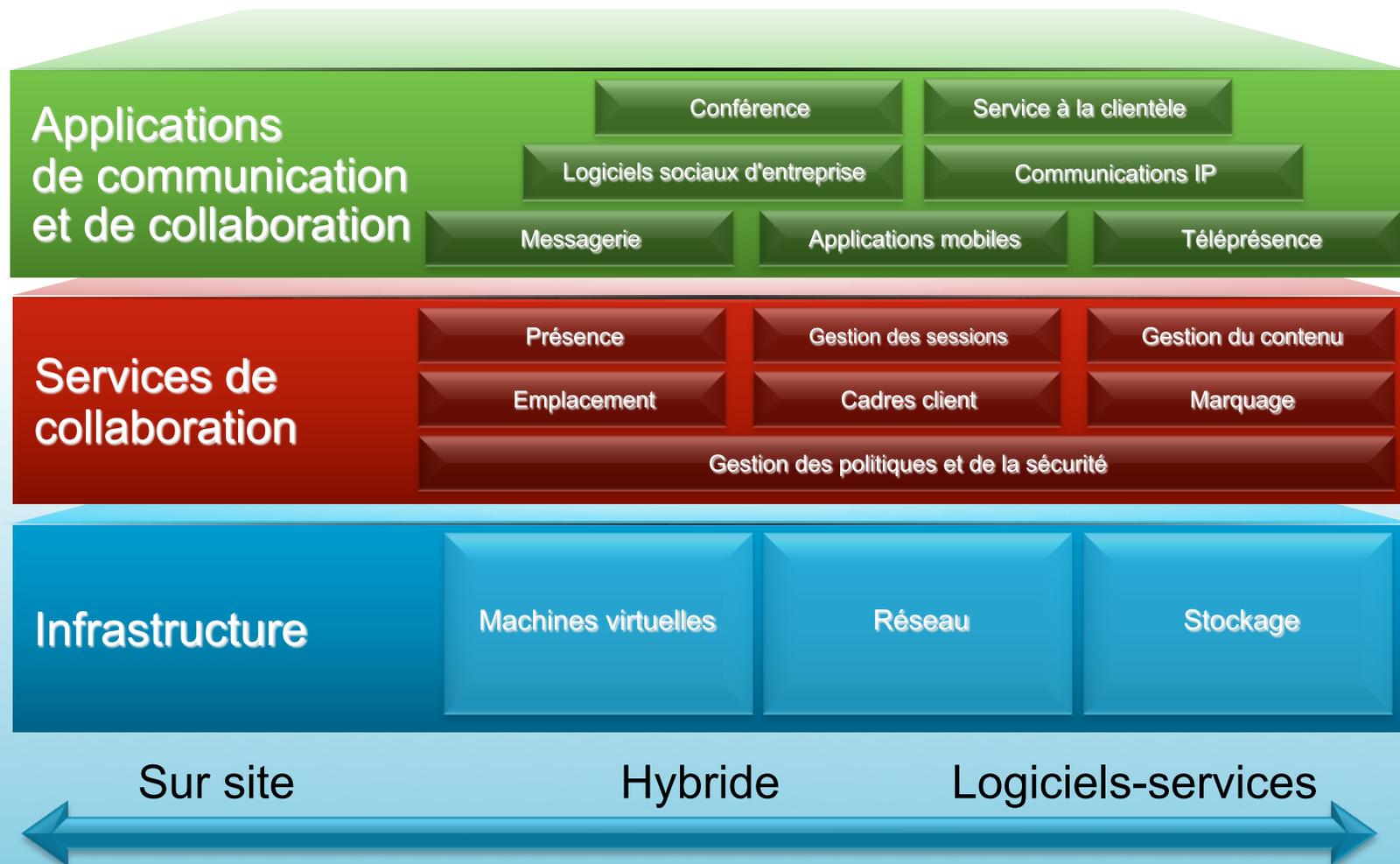
Messagerie  
Unifiée



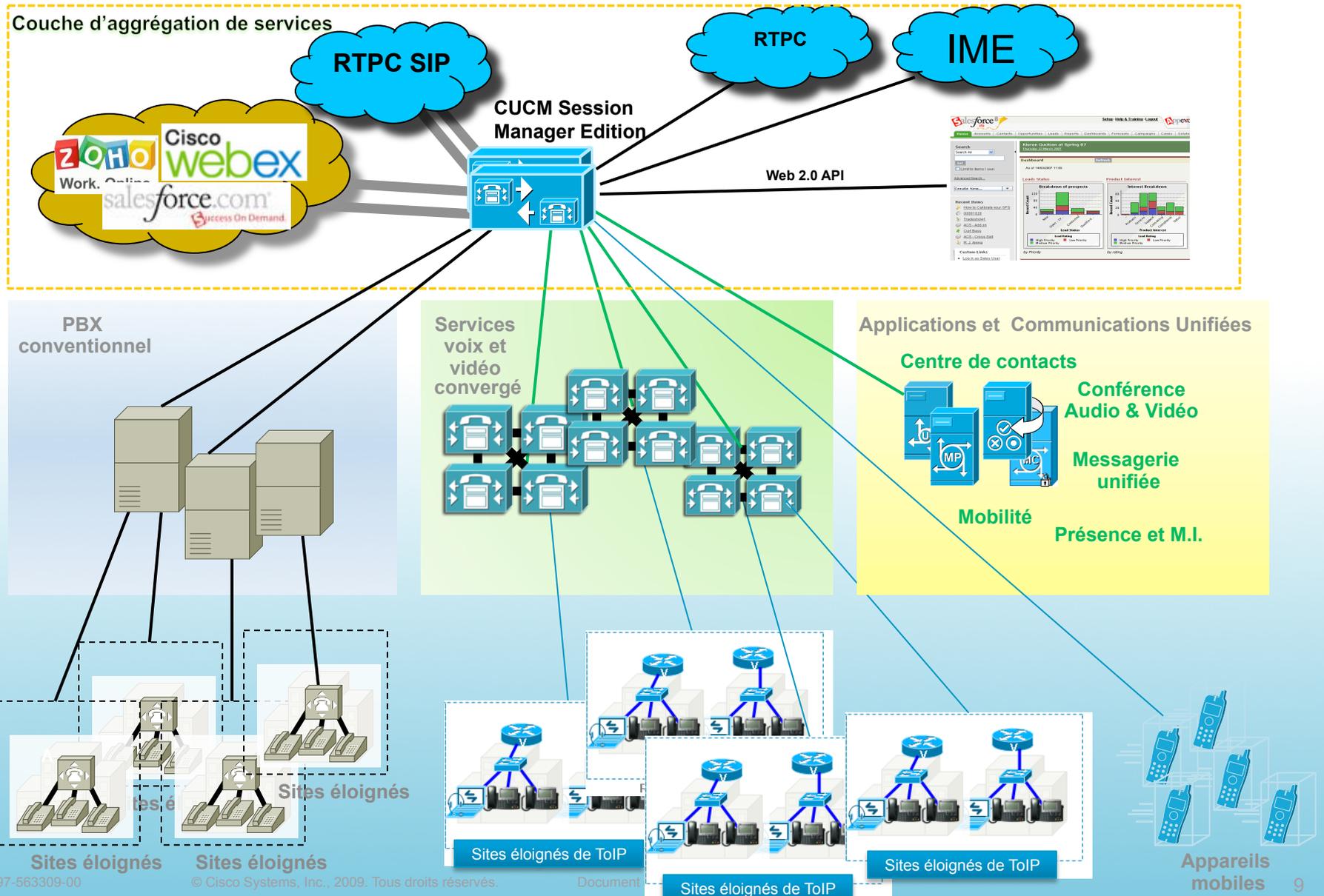
Logiciels sociaux  
d'entreprise



# Architecture de collaboration Cisco



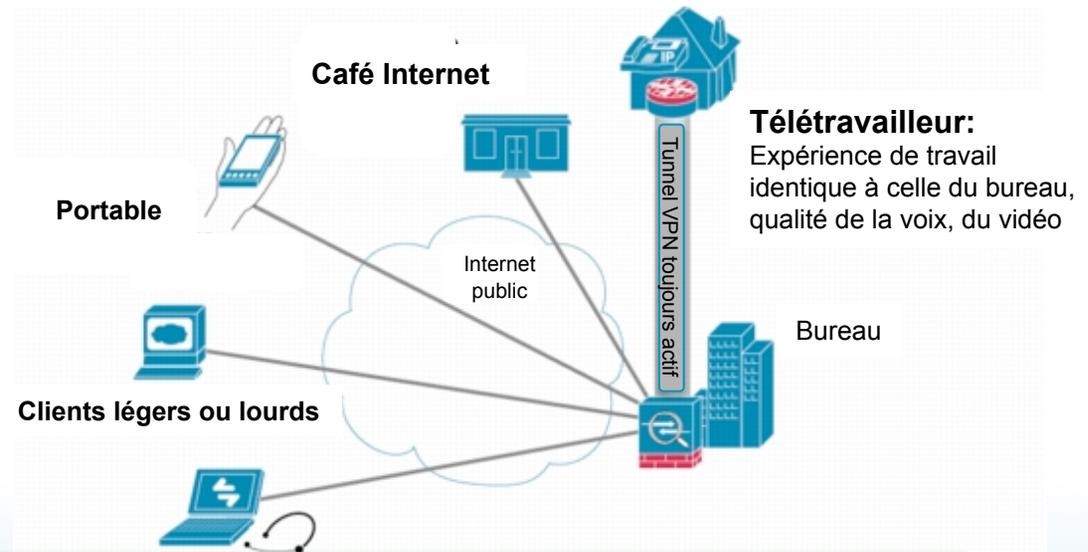
# Architecture de collaboration Cisco



# Télétravail et mobilité: tendance irréversible

## Expérience d'utilisateur:

- Flexible
- Constante
- Sécurité adaptée
  - Utilisateur
  - Terminal
  - Application



## Le télétravail et le travail à distance (mobilité) gagnent en popularité:

- Nombre de télétravailleurs prévus en 2011: 112 million \*
- Pourcentage d'utilisateurs mobiles au sein d'une entreprise en 2012: 73 pourcent \*\*
- Pourcentage d'employés travaillent à l'extérieur du siège social: 90 pourcent \*\*\*
- Montant annuel moyen épargné en essence pour les employés travaillant une journée à la maison: \$500
- Montant annuel épargné en frais commerciaux pour un télétravailleur à temps plein: \$22,000
- Quantité moyenne de GES produit par une voiture pour 1600 km A: .45 tons \*\*\*\*

\*Gartner Dataquest Insight: Teleworking, The Quiet Revolution (2007 Update)

\*\* Michele Pelino, Analyste principale, Forrester Research

\*\*\* Nemertes Research-Building the Successful Virtual Workplace: Branch Office Challenges and Innovation

\*\*\*\* <http://www.epa.gov>

# Cisco Cius



# Cisco Cius: conçu pour l'entreprise



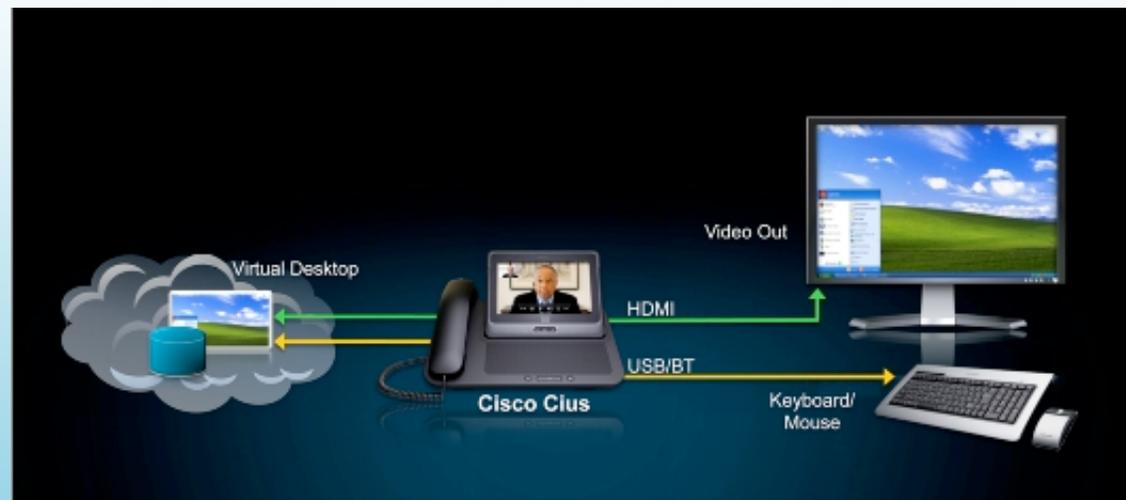
## Vidéo: le nouveau standard des communications

En 2015, 200 millions de travailleurs utiliseront un système de conférence vidéo d'entreprise depuis leurs postes de travail, comparativement à 7 million en 2008.

- Scott Morrison, VP Recherche, Gartner (ComputerWeekly.com, 14 janvier 2010)

**Les applications se déplacent vers le nuage:** En 2012, 40 pourcent des entreprises vont adopter un mélange d'approches nuage/sur site pour offrir leurs services de communications unifiées, versus de 3 à 5 pourcent en 2009.

- Daniel O'Connell, Directeur de la recherche, Gartner (ComputerWeekly.com, 14 janvier 2010)



# Pourquoi choisir Cisco?

## Valeur pour l'entreprise

Établissez la confiance avec des interactions riches et fiables

Connectez les bonnes personnes aux bonnes informations

Accélérez les performances des équipes

Collaborez en toute confiance avec d'autres entreprises

Maximisez vos investissements informatiques

## Différenciation technique

Chef de file des solutions audio et vidéo

Contexte : présence, gestion des sessions, marquage

Expérience intégrée

Nuage intersociétés fiable

Ouverture et interopérabilité





**CISCO**